



# Functie profiel



Qredits

CEO



ML



## Inhoud

De organisatie

**De organisatie**  
**Strategie en doelstellingen**

Positie

**CEO**  
**Doelstelling van de functie**

Kandidaat profiel

**Algemene kennis en ervaring**  
**Competenties**

Procedure

**Contactgegevens**



## De organisatie

### **De organisatie**

Stichting Qredits Microfinanciering Nederland is op 1 januari 2009 gestart met financiële steun van het ministerie van Economische Zaken & Klimaat en de drie grootbanken. Het doel van deze sociale onderneming is het ondernemerschap in Nederland te versterken door het aanbieden van zakelijk krediet, coaching en trainingen. De afgelopen jaren is Qredits gegroeid tot de grootste non-bancaire financier voor ondernemers in Nederland.

Qredits heeft zich ontwikkeld tot een combinatie van een fintech-bedrijf en een traditionele microkredietverstrekker. Op basis van een creditscore-model wordt bepaald of aanvragers in aanmerking komen voor een verkorte kredietprocedure (krediet in 5 dagen; interview met ondernemer via beeldgesprek) of de lange kredietprocedure waarbij een bedrijfsadviseur de aanvrager thuis bezoekt. Ook de back-office is grotendeels geautomatiseerd. Hierdoor kunnen een grote hoeveelheid aanvragen (> 100 per werkdag) door een relatief kleine organisatie worden verwerkt. Daarmee is Qredits een best-practice in Europa.

Qredits heeft momenteel 145 medewerkers in dienst, waarvan 95 in de centrale back-office (Almelo), 30 bedrijfsadviseurs (vanuit sub-vestigingen in Eindhoven, Rotterdam, Amsterdam en Arnhem) en 20 medewerkers op de Caribische eilanden (vestigingen op Aruba, Bonaire, Curaçao en Sint Maarten). Daarnaast heeft Qredits een pool met 600 vrijwilligers, die ondernemerscoach zijn voor de klanten van Qredits.

Qredits heeft de volgende missie:

*Qredits biedt als non-profit stichting coaching & financiering aan (startende) ondernemers in het midden- en kleinbedrijf, die geen toegang hebben tot verschillende (financiële) diensten via het reguliere circuit, zodat zij economische, financiële en sociale onafhankelijkheid*



*kunnen verkrijgen. Daarnaast investeert Qredits in het onderwijs om studenten en scholieren in een vroegtijdig stadium bewust te maken van de mogelijkheden van ondernemerschap. Hiermee wil Qredits ondernemerschap op korte en langere termijn bevorderen.*

Qredits is een non-profit organisatie, maar is een winstgevende organisatie die niet afhankelijk is van operationele subsidies. Aangezien Qredits grote leningen aantrekt (in totaal € 650 miljoen bij het ministerie van EZK, zes Nederlandse en buitenlandse banken, EIB en EIF en Council of Europe Bank) moet een eigen vermogenspositie worden opgebouwd om de organisatie financieel gezond te kunnen financieren. De opbouw van een gezonde equity ratio is de enige winstdoelstelling.

### **Strategie en doelstellingen**

De dynamische organisatie staat er financieel en organisatorisch goed voor. In de laatste evaluatie uit 2022 die door SEO is uitgevoerd, wordt bevestigd dat Qredits op alle terrein is gegroeid. Qredits is sinds de laatste evaluatie in 2016 zowel in het aantal verstrekte kredieten (38.000 leningen voor een totaalbedrag van ruim 800 miljoen euro) als het aantal medewerkers meer dan verdubbeld. Het productaanbod is verbreed door toevoeging van extra financieringsproducten, het professionaliseren van de coach-aanpak en de start van de Qredits Academy met 12 soorten trainingen voor ondernemers. Jaarlijks vinden er Social Impact metingen plaats, waaruit onder andere blijkt dat via de gefinancierde ondernemers inmiddels 45.000 banen zijn gecreëerd in Nederland en ruim 2.000 op de Cariben.

Daarnaast heeft er een duidelijke professionaliseringsslag plaatsgevonden, waarbij meer inhoudelijke kennis is aangetrokken, veel aandacht is voor de ontwikkeling van medewerkers en management, processen zijn gestroomlijnd en ICT-projecten zijn afgerond. Dit alles heeft ertoe geleid dat Qredits een steeds duidelijkere positie in het financieringslandschap inneemt.

Qredits heeft vier kernwaarden te weten:

- Sociaal
- Zakelijk
- Persoonlijk
- Verbinden

Deze kernwaarden zitten in het DNA en de cultuur van de organisatie, en worden tegelijkertijd praktisch gemaakt in de dienstverlening en de klantbenadering.

De strategie van Qredits, zowel in Nederland als op de Caribische eilanden, rust op vier kernpijlers:

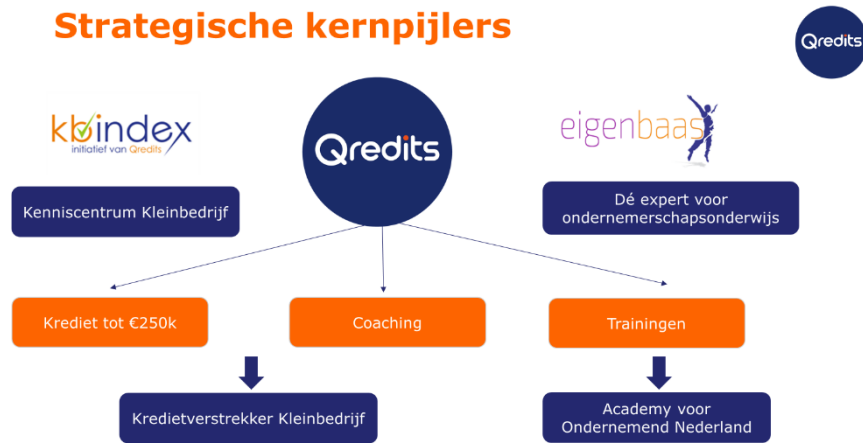
1. Qredits wil dé kredietverstrekker voor het kleinbedrijf zijn met financieringsoplossingen tot EUR 250.000 in combinatie met coaching.
2. Qredits wil het trainingsinstituut voor Ondernemend Nederland zijn middels het aanbod van 12 soorten praktische trainingen en de Ondernemersscholen voor Starters en Statushouders
3. Qredits wil dé expert zijn op gebied van ondernemerschapsonderwijs in het VMBO & MBO met het programma *EigenBaas*



4. Qredits wil het kenniscentrum voor het Kleinbedrijf zijn en via de KleinbedrijfIndex (KBIndex) de 'staat van het Kleinbedrijf' presenteren aan beleidsmakers en politici

De groei en productontwikkeling moeten passen binnen deze vier pijlers.

## Strategische kernpijlers



9



## Positie

### CEO

Qredits is een platte organisatie waar in totaal ongeveer 150 medewerkers werken. Qredits is recent overgegaan van een twee naar een driehoofdige statutaire directie met een CEO, COO (Roy Spit verantwoordelijk voor de operatie en ICT) en de recent nieuw statutaire positie CCO (Andre Dolsma verantwoordelijk voor de bedrijfsadviseurs van de buitendienst, en marketing en communicatie). In de nabije toekomst wordt dit een vierhoofdige statutaire directie met ook een positie voor een CFRO. De directie legt verantwoording af aan de raad van toezicht. De huidige CEO en oprichter Elwin Groenevelt heeft recent zijn vertrek aangekondigd en zal de organisatie eind december 2024 gaan verlaten.

De statutaire directie stuurt rechtstreeks een aantal teams en acht managers aan:

- Manager Projecten verantwoordelijk voor de projectenorganisatie
- Manager Binnendienst en Klantenservice
- Marketing Manager
- Manager Academy
- Manager Risk, KO en Beheer
- Manager Qredits Bonaire, Qredits Curaçao en Qredits Aruba.

Daarnaast zijn er vacatures voor twee managers Bedrijfsadvies en manager IT. De definitieve portefeuilleverdeling in de directie zal in overleg worden vastgelegd.

### Doelstelling van de functie

Qredits is in de afgelopen 15 jaar succesvol opgebouwd en uitgegroeid tot een organisatie met echte maatschappelijke impact met geëngageerde medewerkers met een missie. De CEO is eindverantwoordelijk voor de resultaten van Qredits, voorzitter van het management



team en verantwoordelijk voor de aansturing en coördinatie van de activiteiten in het Caribisch gebied. Daarnaast heeft de CEO een belangrijke rol op het terrein van public affairs en onderhoudt contacten op bestuurlijk niveau bij zowel de landelijke, provinciale als gemeentelijke overheid.

U bent het boegbeeld intern en extern, speelt een belangrijke rol in de positionering van Qredits en weet de visie en missie van Qredits met verve uit te dragen en te bewaken. U bent verantwoordelijk voor de verdere ontwikkeling en implementatie van de strategie binnen de gestelde vier kernpijlers. U zet een heldere koers uit en weet zowel de interne organisatie als externe publieke en private stakeholders te enthousiasmeren. U bent koersvast, bouwt aan de reputatie, en weet de zichtbaarheid van Qredits te versterken.

De CEO neemt het voortouw om de Qredits organisatie vanuit een goede uitgangspositie verder te ontwikkelen als Nederlandse autoriteit op het terrein van micro-financiering en ondernemerschap. U bevordert de onderlinge samenwerking, maakt gebruik van de kwaliteiten die in de organisatie en bij uw collega's aanwezig zijn. Zorgt voor een heldere taakverdeling ook in het opereren in het grote stakeholderveld waar Qredits mee te maken heeft. U ziet kansen in de markt voor Qredits en acteert daarop, stimuleert het ondernemerschap en innovatie om Qredits ook in de toekomst relevant te houden.

Qredits wordt gekenmerkt door een gezond financieringssysteem met een sterke funding basis van Nederlandse en Europese financiers. Voor de toekomst is het van belang dat bestaande fondsen gewaarborgd blijven en samenwerkingen met nieuwe nationale en Europese partijen worden aangegaan om de verdere groei van Qredits te kunnen financieren. U legt samen met uw collega's verantwoording af aan de raad van toezicht en bent voor het ministerie van EZK het eerste aanspreekpunt. Het hoofdkantoor van Qredits is in Almelo gevestigd. Van de CEO wordt verwacht dat zij/hij de organisatie snel goed leert kennen en drie dagen in de week op deze locatie werkzaam zal zijn.





## Kandidaat profiel

### **Algemene kennis en ervaring**

Voor de ontstane vacature zoekt Qredits naar een kandidaat met:

- Ervaring in het leidinggeven aan een organisatie van professionals in continue beweging.
- Passie voor de maatschappelijke doelstelling en begrip voor de MKB-klienten die Qredits heeft.
- Ervaring met governance vraagstukken en het werken in een omgeving met publieke en private stakeholders.
- Financiële en bedrijfseconomische kennis en in staat om de diverse risico's van de kredietorganisatie snel te doorzien.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

### **Competenties**

- U bent verbindend en weet snel een positie te verwerven binnen de organisatie en verbinding te maken met de medewerkers die graag werken bij de missie gedreven organisatie. U bent een teamspeler die is gericht op samenwerking. U gunt anderen positie. Bent een inspirerende en moderne leidinggevende van professionals. Gaat uit van vertrouwen. Maakt gebruik van de kracht van de organisatie.
- U weet extern draagvlak te creëren voor de strategische koers van Qredits. U bent een natuurlijke netwerker en knoopt makkelijk nieuwe contacten aan. U onderhoudt het contact op bestuurlijk niveau met de voor Qredits belangrijke stakeholders.
- U bent ondernemend ingesteld. Heeft een hoog energieniveau. Ziet kansen in de markt voor Qredits en acteert hierop. U denkt in mogelijkheden. Bent creatief en ook praktisch ingesteld. Stimuleert vernieuwing, heeft innovatiekracht, bent in staat zaken op scherp





te zetten en de organisatie verder te laten groeien. Durft aanvaardbare risico's te nemen.

- U beschikt over een goed ontwikkelde politieke antenne. Bent gevoelig. U bent in staat om een goed beeld te krijgen over de landelijke én Europese ontwikkelingen op het terrein van non-bancaire financiering
- U kunt goed de externe boegbeeldrol van de organisatie vervullen. Bent geloofwaardig voor de klanten die Qredits heeft. Treedt met souplesse naar buiten. Bent consistent in uw boodschap. Weet snel het vertrouwen te wekken.
- U heeft oog voor politieke en maatschappelijke ontwikkelingen en bent proactief in de vertaling van beleid naar doelstellingen om nieuwe funding te realiseren en doet dit in nauwe samenwerking met de COO, CCO (en toekomstige CFRO).



# Procedure

Maes & Lunau Executive Search ondersteunt Qredits tijdens de selectieprocedure voor de CEO.

- De voorselectie is in handen van Maes & Lunau, waar een eerste interview zal plaatsvinden
- CV-presentatie
- Eerste gespreksronde met de selectiecommissie
- Vervolggesprek
- Nagaan referenties
- Arbeidsvoorwaardengesprek
- Benoeming door de raad van toezicht

## **Contactgegevens**

Deze search wordt uitgevoerd door Teunis de Haas, consultant bij Maes & Lunau.

Voor meer informatie over deze positie kunt u contact opnemen met:

Ed den Ouden, research consultant

E. [ed.denouden@maeslunau.com](mailto:ed.denouden@maeslunau.com)

T. 020 5356285



### **Maes & Lunau: Beyond the obvious**

Wij gaan in alles altijd net even verder; 'beyond the obvious'. Want elke organisatie heeft behoefte aan inspirerend leiderschap met verbindende kwaliteiten en een heldere visie. Als executive search bureau willen én moeten wij hieraan een belangrijke bijdrage leveren; wij willen organisaties helpen verbeteren. Het begint met te begrijpen waar de organisatie naar toe wil. Dan willen we de cultuur, de mensen en de organisatie goed leren kennen en aanvoelen. Vervolgens gaan wij aan het werk met een haarscherp profiel, op basis waarvan we kandidaten beoordelen. We helpen bij de start in de nieuwe positie en we houden contact tot lang nadat de ideale kandidaat is begonnen.

### **Insights in search**

Ons proces is transparant. We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Wij geven nooit op. Wij horen en zien veel en geven dat terug aan onze kandidaten en cliënten. Wij geven Insights in Search. Soms zijn we eigenwijs omdat we denken dat een andere keuze meer succes zal brengen. Dan hebben we een goed gesprek.

### **Uw succes is onze motivatie**

Wij doen dit al 46 jaar lang goed en grondig omdat wij ons verantwoordelijk voelen voor het succes van de cliënt en de kandidaat. Dat kan alleen met professionele gepassioneerde mensen met kennis, kunde en waarachtige betrokkenheid. Zo werken wij aan het resultaat van mens en organisatie. Wij geloven in het talent en de drive van de mens als bron voor succes. Voor ons is niets mooier dan het gecombineerde succes van onze cliënten en onze kandidaten.