



Functie profiel



Qredits

CFRO



ML



Inhoud

De organisatie

De organisatie
Strategie en doelstellingen

Positie

CFRO
Doelstelling van de functie

Kandidaat profiel

Algemene kennis en ervaring
Competenties

Procedure

Contactgegevens



De organisatie

De organisatie

Stichting Qredits Microfinanciering Nederland is op 1 januari 2009 gestart met financiële steun van het ministerie van Economische Zaken & Klimaat en de drie grootbanken. Het doel van deze sociale onderneming is het ondernemerschap in Nederland te versterken door het aanbieden van zakelijk krediet, coaching en trainingen. De afgelopen jaren is Qredits gegroeid tot de grootste non-bancaire financier voor ondernemers in Nederland.

Qredits heeft zich ontwikkeld tot een combinatie van een fintech-bedrijf en een traditionele microkredietverstrekker. Op basis van een creditscoremodel wordt bepaald of aanvragers in aanmerking komen voor een verkorte kredietprocedure (krediet in vijf dagen; interview met ondernemer via beeldgesprek) of de lange kredietprocedure waarbij een bedrijfsadviseur de aanvrager thuis bezoekt. Ook de backoffice is grotendeels geautomatiseerd. Hierdoor kunnen een grote hoeveelheid aanvragen (> 100 per werkdag) door een relatief kleine organisatie worden verwerkt. Daarmee is Qredits een best-practice in Europa.

Qredits heeft momenteel 145 medewerkers in dienst, waarvan 95 in de centrale backoffice (Almelo), 30 bedrijfsadviseurs (vanuit sub-vestigingen in Eindhoven, Rotterdam, Amsterdam en Arnhem) en 20 medewerkers op de Caribische eilanden (vestigingen op Aruba, Bonaire, Curaçao en Sint Maarten). Daarnaast heeft Qredits een pool met 600 vrijwilligers, die ondernemerscoach zijn voor de klanten van Qredits.

Qredits heeft de volgende missie:

Qredits biedt als non-profit stichting coaching & financiering aan (startende) ondernemers in het midden- en kleinbedrijf, die geen toegang hebben tot verschillende (financiële) diensten via het reguliere circuit, zodat zij economische, financiële en sociale onafhankelijkheid



kunnen verkrijgen. Daarnaast investeert Qredits in het onderwijs om studenten en scholieren in een vroegtijdig stadium bewust te maken van de mogelijkheden van ondernemerschap. Hiermee wil Qredits ondernemerschap op korte en langere termijn bevorderen.

Qredits is een non-profit organisatie, maar is een winstgevende organisatie die niet afhankelijk is van operationele subsidies. Aangezien Qredits grote leningen aantrekt (in totaal € 650 miljoen bij het ministerie van EZK, zes Nederlandse en buitenlandse banken, EIB en EIF en Council of Europe Bank) moet een eigen vermogenspositie worden opgebouwd om de organisatie financieel gezond te kunnen financieren. De opbouw van een gezonde equity ratio is de enige winstdoelstelling.

Strategie en doelstellingen

De dynamische organisatie staat er financieel en organisatorisch goed voor. In de laatste evaluatie uit 2022 die door SEO is uitgevoerd, wordt bevestigd dat Qredits op alle terrein is gegroeid. Qredits is sinds de laatste evaluatie in 2016 zowel in het aantal verstrekte kredieten (38.000 leningen voor een totaalbedrag van ruim 800 miljoen euro) als het aantal medewerkers meer dan verdubbeld. Het productaanbod is verbreed door toevoeging van extra financieringsproducten, het professionaliseren van de coachaanpak en de start van de Qredits Academy met 12 soorten trainingen voor ondernemers. Jaarlijks vinden er Social Impact metingen plaats, waaruit onder andere blijkt dat via de gefinancierde ondernemers inmiddels 45.000 banen zijn gecreëerd in Nederland en ruim 2.000 op de Cariben.

Daarnaast heeft er een duidelijke professionaliseringsslag plaatsgevonden, waarbij meer inhoudelijke kennis is aangetrokken, veel aandacht is voor de ontwikkeling van medewerkers en management, processen zijn gestroomlijnd en ICT-projecten zijn afgerond. Dit alles heeft ertoe geleid dat Qredits een steeds duidelijkere positie in het financieringslandschap inneemt.

Qredits heeft vier kernwaarden te weten:

- Sociaal
- Zakelijk
- Persoonlijk
- Verbinden

Deze kernwaarden zitten in het DNA en de cultuur van de organisatie, en worden tegelijkertijd praktisch gemaakt in de dienstverlening en de klantbenadering.

De strategie van Qredits, zowel in Nederland als op de Caribische eilanden, rust op vier kernpijlers:

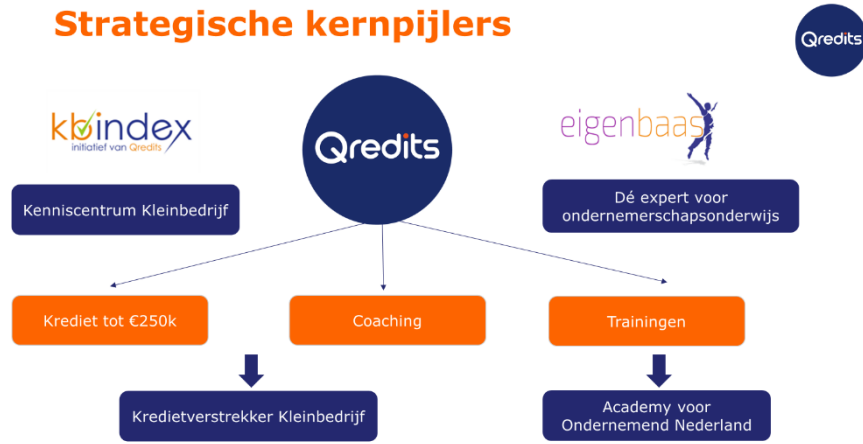
1. Qredits wil dé kredietverstrekker voor het kleinbedrijf zijn met financieringsoplossingen tot € 250.000 in combinatie met coaching.
2. Qredits wil het trainingsinstituut voor Ondernemend Nederland zijn middels het aanbod van 12 soorten praktische trainingen en de Ondernemersscholen voor Starters en Statushouders.
3. Qredits wil dé expert zijn op gebied van ondernemerschapsonderwijs in het VMBO & MBO met het programma *EigenBaas*.



4. Qredits wil het kenniscentrum voor het Kleinbedrijf zijn en via de KleinbedrijfIndex (KBIndex) de 'staat van het Kleinbedrijf' presenteren aan beleidsmakers en politici.

De groei en productontwikkeling moeten passen binnen deze vier pijlers.

Strategische kernpijlers



9



Positie

CFRO

Oredits is een platte organisatie waar in totaal ongeveer 145 medewerkers werken. Oredits had een tweehoofdige statutaire directie met een CEO en COO (Roy Spit verantwoordelijk voor de operatie en ICT) en wil naar een vierhoofdige directie, recent is vanuit intern de CCO benoemd (Andre Dolsma verantwoordelijk voor de bedrijfsadviseurs van de buitendienst, en marketing en communicatie) en nu worden de posities van CEO en CFRO ingevuld. De directie legt verantwoording af aan de raad van toezicht. De huidige CEO en oprichter Elwin Groenevelt heeft recent zijn vertrek aangekondigd en zal de organisatie eind december 2024 gaan verlaten. De raad van toezicht wil de beoogde nieuwe CEO betrekken bij de werving van de CFRO.

De statutaire directie stuurt rechtstreeks een aantal teams en acht managers aan:

- manager Projecten verantwoordelijk voor de projectenorganisatie;
- manager Binnendienst en Klantenservice;
- marketing manager;
- manager Academy;
- manager Risk, KO en Beheer;
- managers Oredits Bonaire, Oredits Curaçao en Oredits Aruba;
- managers Bedrijfsadvies West en Oost Nederland.

Daarnaast is er een vacature voor manager IT. De definitieve portefeuilleverdeling in de directie zal in overleg worden vastgelegd.

**Doelstelling van de functie**

Qredits is in de afgelopen 15 jaar succesvol opgebouwd en uitgegroeid tot een organisatie met echte maatschappelijke impact met geëngageerde medewerkers met een missie. De CFRO is lid van het directieteam Qredits en medeverantwoordelijk voor de integrale prestaties van de totale organisatie. Is met zijn/haar inhoudelijke expertise op het terrein van financiën, risicomanagement en planning & control van meerwaarde voor collega-directeuren. De CFRO zorgt voor heldere financiële kaders waarbinnen de ambities van Qredits gerealiseerd moeten worden. Draagt bij aan de visie, missie en strategie van Qredits, vertaalt deze naar een functionele strategie voor de financiële en risk functie en neemt verantwoordelijkheid voor de implementatie hiervan. De CFRO geeft leiding aan de teams van Financiële Administratie en Riskmanagement. Stimuleert vernieuwing en innovatie en neemt het voortouw in de verdere ontwikkeling, vereenvoudiging en professionalisering van de financiële en risk & compliance functie met het verder ontwikkelen van een visie op niet-financiële risico's en de integratie daarvan in het risico beleid. Dit gaat bijvoorbeeld over integrated reporting (financieel en sociaal jaarverslag zijn nu twee documenten), het ontwikkelen van een visie op niet financiële risico's en de integratie daarvan in het risicobeleid en over de implementatie van CSRD. De CFRO is een belangrijke gesprekspartner voor de raad van toezicht en is het eerste aanspreekpunt voor de externe accountant, de auditcommissie, de bank en de financiers. Het hoofdkantoor van Qredits is in Almelo gevestigd. Van de CFRO wordt verwacht dat zij/hij de organisatie snel goed leert kennen en drie dagen in de week op de locatie in Almelo werkzaam zal zijn.

Qredits wordt gekenmerkt door een gezond financieringssysteem met een sterke funding base van Nederlandse en Europese financiers. Voor de toekomst is het van belang dat bestaande fondsen gewaarborgd blijven en samenwerkingen met nieuwe nationale en Europese partijen worden aangegaan om de verdere groei van Qredits te kunnen financieren. De CFRO speelt in samen met de CEO een leidende rol in het fundamenteel verbeteren en innoveren van de huidige funding structuur. Gaat actief op zoek naar nieuwe financieringsmogelijkheden en onderhoudt bestaande relaties.



Kandidaat profiel

Algemene kennis en ervaring

Voor de ontstane vacature zoekt Qredits naar een kandidaat die een stap mag maken in verantwoordelijkheden met:

- een afgeronde, relevante academische opleiding zoals bedrijfseconomie en/of een controllersopleiding;
- brede kennis en ervaring heeft op het terrein van planning & control, managementinformatie, risicomanagement, verslaglegging (inclusief integrated reporting), treasury en financieringsvraagstukken;
- kennis van fondsmanagement of corporate finance en ervaring met het aantrekken van financiering;
- ervaring in het leidinggeven aan professionals;
- passie voor de maatschappelijke doelstelling die Qredits heeft;
- bij voorkeur ervaring met governance vraagstukken en het werken in een omgeving met publieke en private stakeholders;
- uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;

Competenties

- U bent zowel een inspirerende leidinggevende die gericht is op de ontwikkeling van het team, maar kunt gezien de omvang en aard van de organisatie ook meewerkend voorman/vrouw zijn. Bent gestructureerd in uw aanpak, zorgt voor een heldere prioriteitstelling en een duidelijke taakverdeling en bevordert de onderlinge samenwerking. Gaat uit van vertrouwen. U bent makkelijk aanspreekbaar voor medewerkers en voelt aan wat er speelt.



- U bent een teamspeler die in het directieteam actief de samenwerking opzoekt en transparant is in zijn/haar handelen. U toont relativeringsvermogen, vindt het organisatie en maatschappelijk belang belangrijker dan uw eigen positie. U heeft een inhoudelijke visie over de financiële en risk functie bij Qredits, zet een heldere koers uit en weet anderen hiervoor te enthousiasmeren. U bent een stevige sparringpartner voor de andere directieleden, 'countervailing power' binnen de directie.
- U kunt met souplesse omgaan met publieke en private stakeholders waar Qredits mee te maken heeft. Bent invoelend. U bent in staat om snel een goed beeld te krijgen over de landelijke én Europese ontwikkelingen op het terrein van non-bancaire financiering. Bent proactief in de vertaling van beleid naar doelstellingen om nieuwe funding te realiseren en doet dit in nauwe samenwerking met uw collega's.
- U beschikt over een stevige en evenwichtige persoonlijkheid. U bent scherp in uw analyse en in staat complexe problematiek vanuit verschillende perspectieven te benaderen. U ziet de risico's en benoemt deze, houdt de langere termijnkoers van Qredits voor ogen.



Procedure

Maes & Lunau Executive Search ondersteunt Qredits tijdens de selectieprocedure voor de CFRO.

- De voorselectie is in handen van Maes & Lunau, waar een eerste interview zal plaatsvinden
- CV-presentatie
- Eerste gespreksronde met de selectiecommissie
- Vervolggesprek
- Nagaan referenties
- Arbeidsvoorwaardengesprek
- Benoeming door de raad van toezicht

Contactgegevens

Deze search wordt uitgevoerd door Teunis de Haas, consultant bij Maes & Lunau.

Voor meer informatie over deze positie kunt u contact opnemen met:

Ed den Ouden, research consultant

E. ed.denouden@maeslunau.com

T. 020 5356285



Maes & Lunau: Beyond the obvious

Wij gaan in alles altijd net even verder; 'beyond the obvious'. Want elke organisatie heeft behoefte aan inspirerend leiderschap met verbindende kwaliteiten en een heldere visie. Als executive search bureau willen én moeten wij hieraan een belangrijke bijdrage leveren; wij willen organisaties helpen verbeteren. Het begint met te begrijpen waar de organisatie naar toe wil. Dan willen we de cultuur, de mensen en de organisatie goed leren kennen en aanvoelen. Vervolgens gaan wij aan het werk met een haarscherp profiel, op basis waarvan we kandidaten beoordelen. We helpen bij de start in de nieuwe positie en we houden contact tot lang nadat de ideale kandidaat is begonnen.

Insights in search

Ons proces is transparant. We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Wij geven nooit op. Wij horen en zien veel en geven dat terug aan onze kandidaten en cliënten. Wij geven Insights in Search. Soms zijn we eigenwijs omdat we denken dat een andere keuze meer succes zal brengen. Dan hebben we een goed gesprek.

Uw succes is onze motivatie

Wij doen dit al 46 jaar lang goed en grondig omdat wij ons verantwoordelijk voelen voor het succes van de cliënt en de kandidaat. Dat kan alleen met professionele gepassioneerde mensen met kennis, kunde en waarachtige betrokkenheid. Zo werken wij aan het resultaat van mens en organisatie. Wij geloven in het talent en de drive van de mens als bron voor succes. Voor ons is niets mooier dan het gecombineerde succes van onze cliënten en onze kandidaten.